

econocom



I+D  
Digital transformation

T  
e  
c  
h  
n  
o  
l  
o  
g  
y

I  
n  
o  
v  
a  
t  
i  
o  
n



SERVICIOS IT



ARRENDAMIENTO &  
PAGO POR USO



PRODUCTOS &  
SOLUCIONES

dd

DIGITAL  
DIMENSION

SOLUCIONES DE NEGOCIO





Grupo Econocom aporta respuestas reales y soluciones concretas que ayudan a eliminar las restricciones financieras que ralentizan el acceso a los beneficios del mundo digital.



## Bienvenido a Grupo Econocom

- Grupo Econocom: ¿quiénes somos? 3
- Una historia de fuerte crecimiento 5
- Líneas de Actividad en España: 7
  - Servicios IT:
    - Proyectos & Consultoría 8
    - Servicios IT 20
  - Arrendamiento & Pago por Uso 24
  - Productos & Soluciones 34
  - Digital Dimension 42
  - Soluciones de Negocio 50
- Delegaciones Comerciales 58



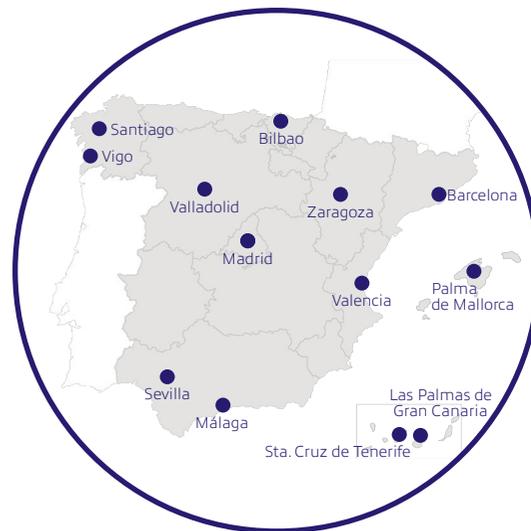
**7,5**  
millones de activos  
tecnológicos  
gestionados  
en 2016

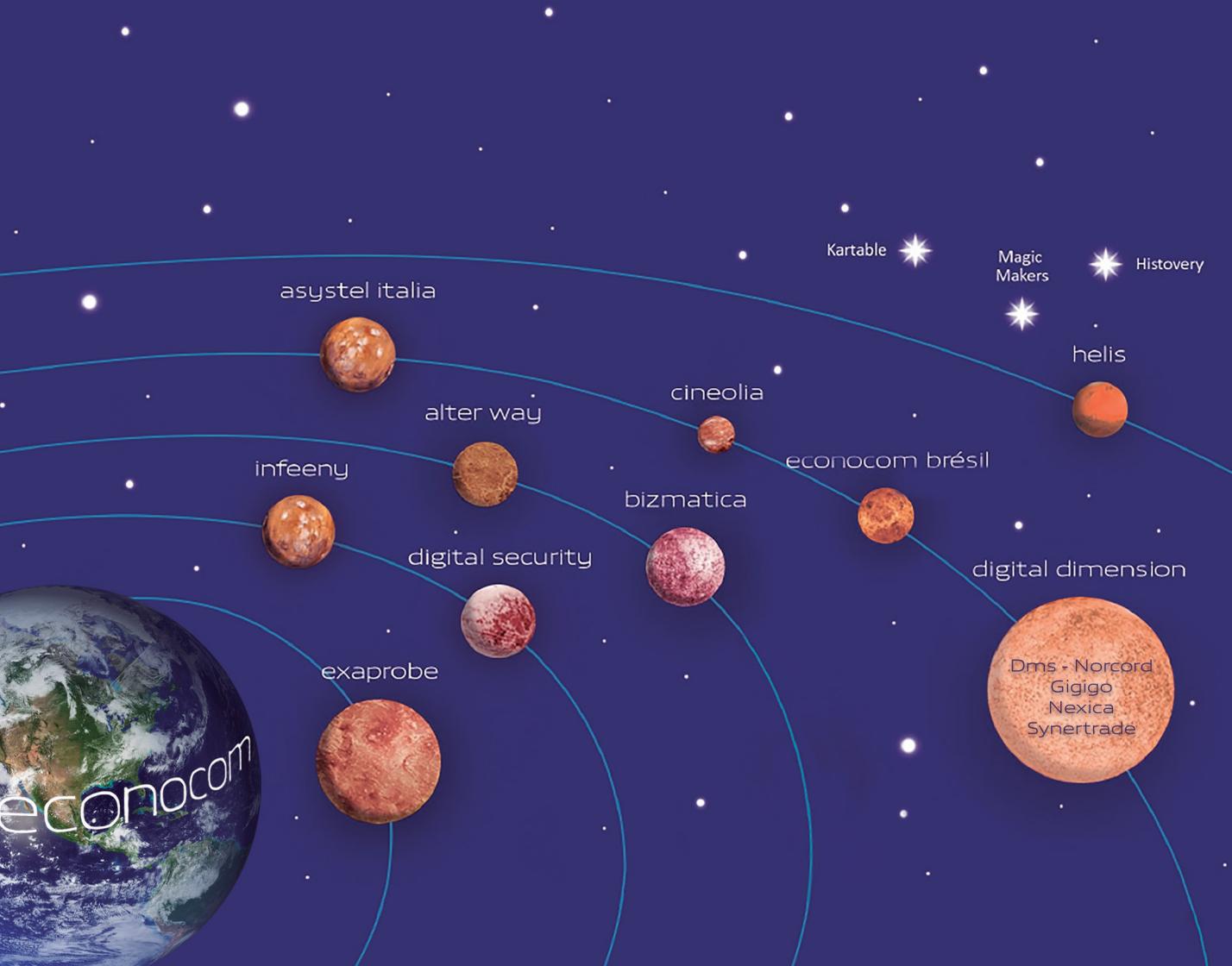
## Grupo Econocom: ¿quiénes somos?

Grupo Econocom diseña, financia y acompaña a las empresas en su transformación digital aportando soluciones innovadoras y a la medida de los clientes.

Cuenta **con más de 10.000 colaboradores** y **está presente en 19 países**. En España, el Grupo ofrece un completo portfolio de Soluciones IT a través de distintas sociedades que desarrollan **Servicios IT, Arrendamiento & Pago por Uso, Productos & Soluciones** y **Soluciones de Negocio**.

Con un equipo de casi **1.000 colaboradores** y con oficinas en A Coruña, Barcelona, Bilbao, Madrid, Málaga, Las Palmas de Gran Canaria, Palma de Mallorca, Santa Cruz de Tenerife, Sevilla, Valencia, Valladolid, Vigo y Zaragoza, se asegura una gran cobertura en todo el territorio nacional.





econocom

asystel italia



alter way



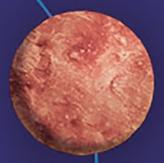
infeeny



digital security



exaprobe



cineolia



bizmatica



econocom brésil



digital dimension



Kartable



Magic Makers



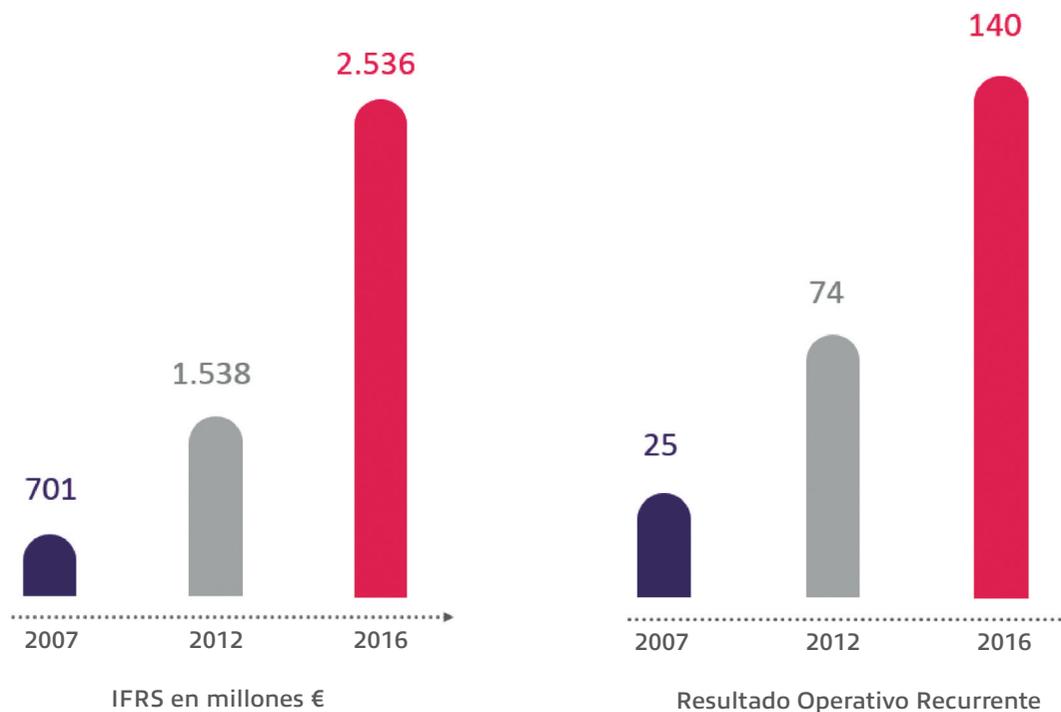
Histoverly



helis



## Una historia de fuerte crecimiento



econocom

"Entender los desafíos del negocio, conciliar distintos puntos de vista, imaginar y construir soluciones digitales innovadoras, ágiles y enfocadas a las necesidades de nuestros clientes, es nuestra meta". Angel Benguigui, CEO del Grupo Econocom en España



## Líneas de actividad en España



Servicios IT

Servidores  
Redes  
BBDD  
Almacenamiento  
Backup  
Disaster Recovery  
Virtualización

Mantenimiento de  
infraestructuras críticas  
Soporte S.O.  
Administración de  
Sistemas  
Soporte al puesto de  
trabajo  
Helpdesk

Hiperconvergencia  
Big Data  
Soluciones Cloud  
Open Source

Consultoría en  
herramientas y  
procesos ITSM  
Formación ITIL  
Lean IT  
Agile



Arrendamiento  
& Pago por Uso

Arrendamiento  
Clásico y Flexible

Soluciones de Gestión  
Integral

Soluciones de  
Negocio

Gestión de Activos



Productos  
& Soluciones

Audiovisuales

Eficiencia Energética

Movilidad / IT

Soluciones Digitales



Digital  
Dimension

SaaS

Marketing Digital

Soluciones Cloud  
Hosting

e-Procurement

Gestión  
comercial  
unificada en  
Cuentas  
Estratégicas

Diseño de  
soluciones  
multiactividad

Desarrollo de  
propuestas  
transversales



Soluciones de  
Negocio



# Servicios IT Proyectos & Consultoría



# 01

## SOLUCIONES PARA LAS INFRAESTRUCTURAS

Virtualización ● Big Data ● Backup ● Disaster Recovery ● Almacenamiento, Servidores, Redes ● BBDD ●  
Hiperconvergencia ● Soluciones de Optimización del Data Center ● Soluciones Cloud ● Soluciones Open Source



## PROYECTOS LLAVE EN MANO

Análisis y consultoría de proyectos ● Diseño e implementación ●  
Suministro HW y SW ● Formación de las soluciones implantadas ● Soporte

## CONSULTORÍA Y FORMACIÓN ITSM – FORMACIÓN ITIL – LEAN IT - AGILE

Análisis y consultoría de procesos ● Implantación de soluciones de gestión IT ●  
Consultoría ISO 20000 ● Lean IT ● Formación oficial en ITIL e ISO 20000



## Proyectos & Consultoría

### VIRTUALIZACIÓN

- Expertos en el ecosistema de la **virtualización** en sus diferentes plataformas:
  - vSphere. - VDI.
  - Hyper-V. - Cloud.
  - KVM-Xen.
- Consultoría, diseño e implantación de diferentes proyectos de virtualización:
  - Servidores. - Almacenamiento.
  - Desktop - End user computing. - Aplicaciones.
  - Redes.

#### PARTNERS

vmware

CITRIX



redhat

### BIG DATA

- Modelo basado en 5 sencillos pasos:
  1. Envío de datos.
  2. Análisis y descubrimiento.
  3. Reportes & Alertas.
  4. Visualización.
  5. Toma de decisiones.

#### PARTNERS

logtrust



VARONIS

## BACKUP

- Diseño e implementación de Plataformas de **Backup**, **sin afectar** a sistemas en **producción**, asegurando la **disponibilidad del servicio**.
- Conocimiento de tecnologías:
  - **Optimización** de la ventana de backup.
  - **Protección** de la información.
  - **Acceso a la información** desde diferentes puntos.
  - Backup de oficinas remotas y usuarios móviles.

### PARTNERS



VEEAM

## DISASTER RECOVERY

- Diseño, implementación y gestión de **planes de recuperación ante desastres**.
- **Proyectos basados en:**
  - Alinear las IT con el Plan de Continuidad del Negocio.
  - Ofrecer un **DR 100% automatizado**.
  - Garantizar el **RPO** y el **RTO**.
  - **Entornos físicos y virtualizados**.
  - **Pruebas automatizadas de DR** ajustadas a las necesidades del cliente.
  - Garantizar la detección inmediata y **alertas por desviaciones**.

### PARTNERS

vmware

UNITRENDS



## Proyectos & Consultoría

### ALMACENAMIENTO, SERVIDORES, REDES

- Partner de los principales fabricantes del mercado IT.
- Elección de servidores y sus herramientas de gestión.
- Almacenamiento virtualizado.
- Infraestructuras convergentes.
- Almacenamiento Flash.
- Diseño de soluciones de alta capacidad: FCoE, Ethernet y Soluciones Core.

#### PARTNERS



### BBDD

- Consultoría, diseño, implementación y gestión de entornos complejos y críticos de BBDD.
- Proyectos basados en:
  - Alta disponibilidad.
  - Seguridad de BBDD.
  - Virtualización y entornos Cloud para BBDD.
  - Data Warehousing.
  - Asesoramiento en el diseño de la plataforma de servidores, almacenamiento y conexiones de red necesarias.

#### PARTNERS



econocom





## Proyectos & Consultoría

### HIPERCONVERGENCIA

- Sistema preconfigurado que combina **computación, almacenamiento, redes y software de administración en un solo dispositivo.**
- Beneficios:
  - **Simplificación** del diseño y de la administración de los sistemas.
  - **Mejora de la recuperación ante desastres**, ofreciendo continuidad del negocio y disponibilidad de los datos.
  - **Agilidad** en la implementación de nuevas infraestructuras.
  - Sistemas **fácilmente escalables.**

#### PARTNERS

### SOLUCIONES DE OPTIMIZACIÓN DEL DATA CENTER

- Portfolio de servicios:
  - Obra Civil.
  - Cableado backbone, Racks.
  - Sistemas Eléctricos y de **Refrigeración.**
  - Detección y extinción de incendios.
  - Control de presencia y **videovigilancia.**
  - **Monitorización y gestión de incidencias.**

#### PARTNERS

econocom





## Proyectos & Consultoría

### SOLUCIONES CLOUD

- Análisis, consultoría y diseño de **Estrategias de Cloud Pública, Privada o Híbrida**.
- Implantación de soluciones con objetivos de:
  - **Flexibilidad, Escalabilidad, Agilidad.**
  - **Automatización.**
  - **Autoprovisión.**
  - **Adaptación rápida a las necesidades del negocio.**
  - **Gestión directa por los usuarios.**
  - **Óptimo aprovechamiento de recursos.**
- Solución **Econocloud** con **Nexica**.

#### PARTNERS



### SOLUCIONES OPEN SOURCE

- **Tuning y optimización de rendimiento de BBDD.**
- **Migraciones automáticas** de datos, tablas, etc.
- **Ahorro de costes** respecto a BBDD propietarias.
- Desarrollo para **entornos de misión crítica OLTP.**
- **Soporte integral:**

#### Soporte Reactivo:

- Cloudera.
- MongoDB.
- RedHat HTTPD Server.
- RedHat JBoss.
- Elasticsearch.
- Postgress Plus Advanced Server.

#### Servicio Innovación:

- Búsqueda de soluciones.
- Pruebas de Concepto (PoC).
- Certificación anual

#### PARTNERS



## PROYECTOS "LLAVE EN MANO"

- Soluciones globales adaptadas a las necesidades del negocio.
- Equipo altamente cualificado y experto para ayudar en la renovación de las infraestructuras, con el objetivo de implementar el mejor proyecto que se adecúe a cada empresa.
- Nuestras Soluciones:
  - Análisis y consultoría de proyectos.
  - Diseño de arquitecturas IT.
  - Implementación.
  - Suministro HW y SW.
  - Formación.
  - Soporte.





## Proyectos & Consultoría ITSM-ITIL-LEAN IT-AGILE

### CONSULTORÍA Y FORMACIÓN ITSM – FORMACIÓN ITIL – LEAN IT

- Análisis y consultoría de procesos IT Service Management.
- Implantación de Soluciones de Gestión de IT:
  - ServiceDesk.
  - Configuration Management Data Base (CMDB).
  - Gestión de Activos.
  - Gestión del puesto de trabajo.
  - Monitorización.
- Consultorías ISO 20000.
- Lean IT.
- Agile.

- Formación Oficial ITIL e ISO 20000 “Accredited Training Provider” de Exin.  
<https://formacion.econom.es>

#### PARTNERS



The screenshot shows the Econom eLearning website interface. At the top, there is a navigation bar with the Econom logo, the text 'Econom eLearning', a language selector 'Español - Internacional (es)', and a 'Acceder' button. Below the navigation bar, there are several widgets: 'NAVEGACIÓN' with links to 'Página Principal', 'Noticias del sitio', and 'Cursos'; 'MENÚ PRINCIPAL' with a link to 'Noticias del sitio'; 'Plataforma eLearning de Econom Servicios S.A.'; and 'CALENDARIO' for July 2017. The main content area is titled 'Novedades del sitio' and 'Cursos'. Under 'Cursos', there are four course cards: 'Formación ITIL®' (9), 'Específica de producto' (0), 'Test de Conocimientos 24x7' (1), and 'Cursos DSI' (2). Below these, there is a 'Cursos NOC' card (1). The interface also includes social media icons in the top right corner.





# Servicios IT



## MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS CRÍTICAS

Mantenimiento hardware multiplataforma ● Soporte de SO ● Auditoría de rendimiento y funcional ●  
Servicios críticos de infraestructura ● Soporte integral y administración de BBDD



## ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS – SOPORTE A USUARIOS

Monitorización, administración y explotación ● Service Desk on site & remoto ●  
Masterización, packaging y despliegue remoto

## PUESTO DE TRABAJO

Administración Global del puesto de trabajo ● Soporte de proximidad



## Servicios IT

### MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS CRÍTICAS

- Una **alternativa al fabricante**.
- Mantenimiento hardware preventivo y correctivo.
- **Mantenimiento multimarca** y soporte:
  - Servidores & periféricos.
  - Almacenamiento & copias de seguridad.
  - Entorno de redes & seguridad.
- **Auditoría de rendimiento** funcional.

### ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS. SOPORTE A USUARIOS

- **Externalización "Ad-hoc"**.
- Gestión del Data Center.
- **Gestión de infraestructuras**:
  - Monitorización.
  - Administración.
  - Explotación.
- **Soporte integral** y optimización de BBDD.
- **Servicio de atención a usuarios**, multilingüe, 24x7x365, 550 técnicos.

#### MULTIFABRICANTE



#### ENTORNO MULTILINGÜE



## PUESTO DE TRABAJO

Grupo Econocom cuenta con un conjunto de servicios basados en la metodología ITIL® y en estándares de calidad, destinados a solucionar las **necesidades relacionadas con la administración y gestión global del puesto de trabajo**, tanto móvil como fijo.

- Gestión de **Software**.
- **Seguridad** en el puesto de trabajo.
- **Virtualización, Green IT y MDM**.
- **Gestión del ciclo de vida de los equipos**.
- **Soporte de proximidad** en todo el territorio nacional.





# Arrendamiento & Pago por Uso



# 02



## SOLUCIONES DE ARRENDAMIENTO TECNOLÓGICO

Arrendamiento Clásico ● Arrendamiento Flexible ● Soluciones de Gestión Integral ● Green IT



## GESTIÓN DE ACTIVOS

Información detallada para la gestión del parque IT ●  
Contenido de reportes on-line ● Soporte dedicado

## SOLUCIONES "LLAVE EN MANO"

Surface as a Service ● Desktop on Demand ● Mobileasy



## Arrendamiento & Pago por Uso

### ARRENDAMIENTO CLÁSICO - FLEXIBLE - GESTIÓN INTEGRAL

#### Arrendamiento Clásico

- Gestión del Parque IT.
- Gestión de las tareas administrativas.
- Retirada de equipos.

#### Arrendamiento Flexible

- Seguimiento integral de las inversiones.
- Control presupuestario.
- Gestión de los datos técnicos financieros.
- Gestión del parque IT por centros de costes.

#### Gestión Integral

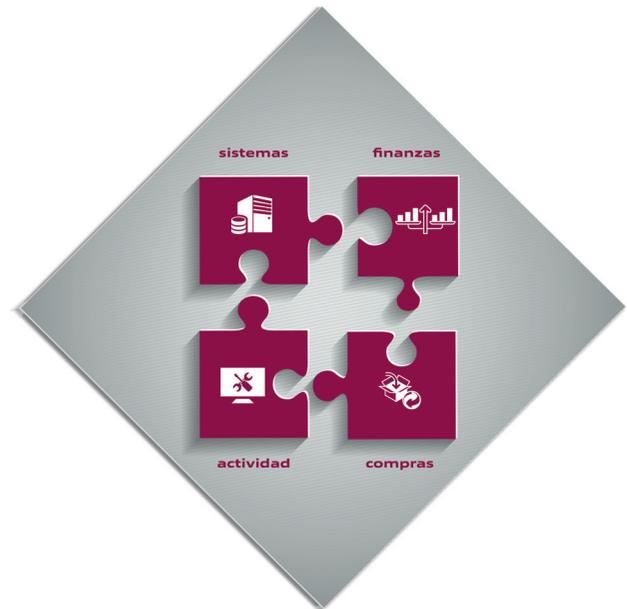
- Exhaustivo control presupuestario.
- Implementación y seguimiento del parque IT.
- Opción de renovación tecnológica.
- Comité de Control: 2 veces al año.
- Posibilidad de redefinir un nuevo paradigma a nivel semestral.

- Renta constante.
- Analítica por centros de coste.
- Retirada flexible de equipos.



## CARACTERÍSTICAS DEL ARRENDAMIENTO IT

- **Identificación y trazabilidad** de los equipos.
- **Flexibilidad en la planificación** de las renovaciones tecnológicas.
- **Transparencia** en los costes.
- **Eficacia y rendimiento** de los activos IT.
- **Optimización** del balance y de la cuenta de resultados.
- **Control presupuestario y flexibilidad** contractual.
- **Visibilidad y ahorro** de costes.
- **Simplificación** en el circuito de compra.





## Arrendamiento & Pago por Uso

### GREEN IT - RSC



#### ¿Sabías qué...?

Reciclamos equipos en todo el territorio nacional mediante dos plataformas, en Madrid y Barcelona, y también en todo el territorio insular.



Cada año 200.000 toneladas de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos son reciclados en España. Cifra que aumenta anualmente en un 51,5%.

Grupo Econocom cuenta con un proceso de Remarketing que reutiliza el 95% de los equipos destruyendo tan sólo un 5%.

Con más de 25.000.000 de equipos gestionados a nivel Grupo, administramos y optimizamos la recuperación de los equipos al final de su vida útil, siguiendo las directivas Europeas.

- **Implementación y gestión** de la herramienta de gestión de activos, para la no impresión de papel:
  - \_ Seguimiento automatizado en línea de los pedidos
  - \_ Digitalización de las facturas
  - \_ Validación mediante web de la confirmación del Acta de Recepción.
  - \_ Reporting on-line para el seguimiento del portfolio de activos
- **Ayuda** en el acondicionamiento y embalaje de equipos.
- **Borrado con certificado** de toda la información almacenada bajo **LOPD**.
- **Digitalización del proceso**, siendo eficiente y ecológico.
- **Remarketing** de dispositivos digitales.
- **Recomendación en el uso de infraestructuras virtualizadas y de compra de equipos Green IT con etiquetas** (Energy Star), procesadores de bajo consumo y componentes reciclables.
- Servicio basado en las normas de certificación **ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000 & 27001**.





## Arrendamiento & Pago por Uso

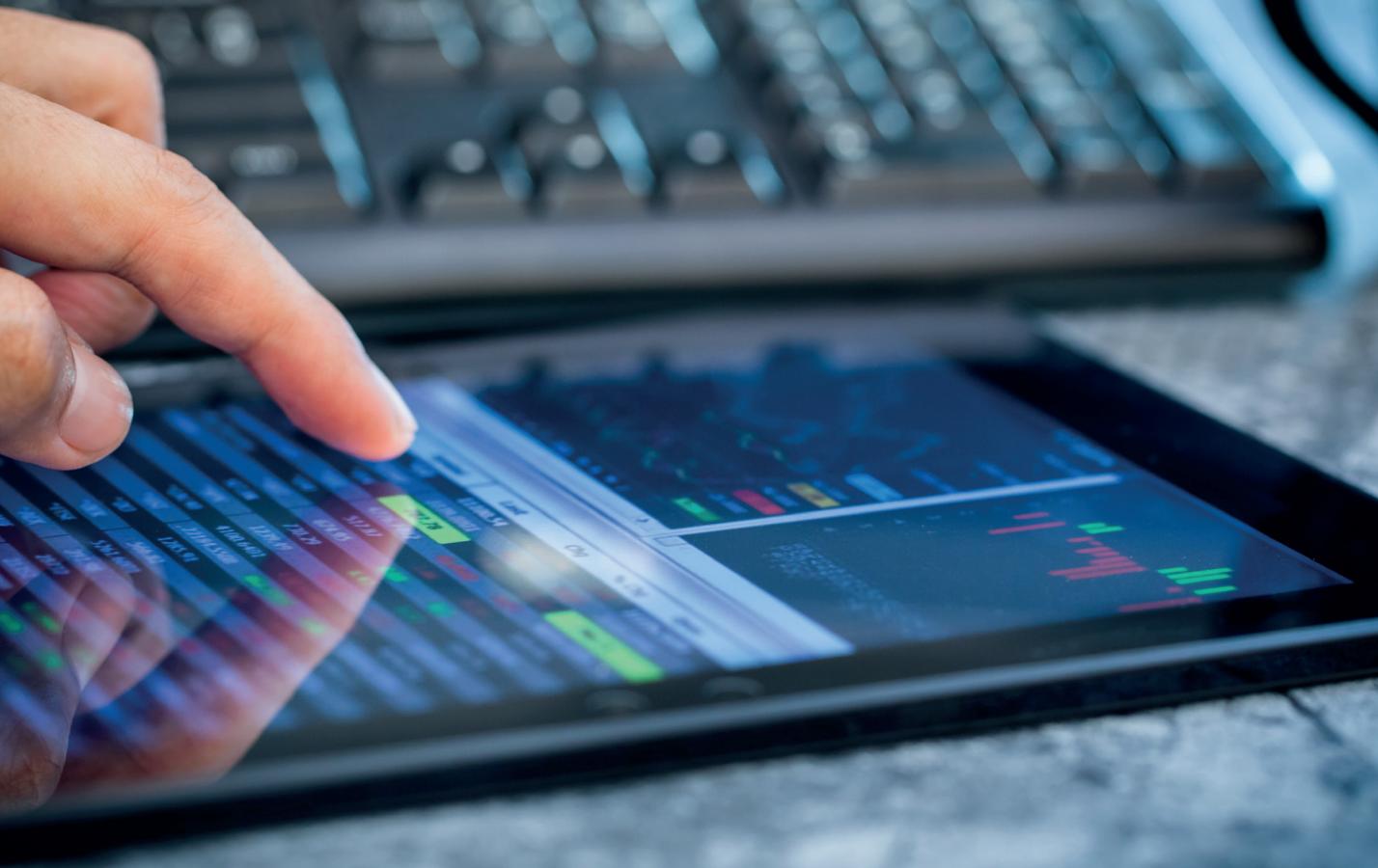
### GESTIÓN DEL CICLO DE VIDA DE LOS ACTIVOS TECNOLÓGICOS

#### Beneficios

- Posibilidad de afectar los activos IT a los parámetros: Usuarios, localizaciones, centros de costes y departamentos.
- Actualización diaria de los procesos administrativos.
- Trazabilidad y acceso on-line a los cambios de afectación de los equipos.
- Acceso al desglose criterio renta por centros de coste u otros parámetros seleccionados.
- Información detallada para la gestión de parque IT.
- Contenido de reportes on-line.
- Soporte técnico dedicado.

Herramienta on-line de Grupo Econocom para la gestión operativa de los activos tecnológicos y dispositivos digitales.







## Arrendamiento & Pago por Uso

### SOLUCIONES "LLAVE EN MANO"

#### Beneficios

- **Gestión integral** para el parque de dispositivos móviles o del puesto de trabajo, físico y cloud.
- **"Coste por dispositivo/puesto de trabajo"**: control del consumo y redistribución de costes.
- **Servicios IT asociados a las soluciones**: consultoría, implantación del proyecto, serigrafiado, accesorios, configuración del terminal, servicios en modo cloud, mantenimiento...
- **Renovación de los dispositivos/portátiles o PC's** manteniendo el control presupuestario.
- **Reciclaje** a la finalización de su vida útil.
- **Agilidad, flexibilidad y capacidad de aprovisionamiento.**

Portfolio de Soluciones en modo "Pago por uso" y/o "Coste por dispositivo" que permite a las empresas abordar sus proyectos IT.

#### PARTNERS



## SOLUCIONES PARA EL SECTOR EDUCACIÓN

### Beneficios

- **Metodología:** soporte y acompañamiento ofreciendo la solución más adecuada.
- **Pedagogía:** gestión, asesoramiento en contenidos (aplicaciones y libros de texto), formación a los profesores en el uso de las nuevas herramientas.
- **Tecnología:** servicios globales para la puesta en marcha del proyecto (consultoría, configuración, suministro Hw, asistencia y formación)...
- **Operativa:** mantenimiento y actualización de la tecnología, seguro del material, seguridad (MDM), soporte telefónico, hosting.
- **Arrendamiento:** "Pago por uso" y/o "Coste por dispositivo" y/o "Coste por usuario".
- **Proyectos multiplataforma:**



Grupo Econocom acompaña a los centros escolares en la transformación digital, consiguiendo integrar las nuevas tecnologías en los proyectos educativos de una forma sencilla.





# Productos & Soluciones



# 03

## Actividad de Productos & Soluciones de Grupo Econocom

### AUDIOVISUALES

Digital Signage ● Soluciones Audiovisuales Profesionales



### EFICIENCIA ENERGÉTICA

Iluminación LED ● Soluciones de Climatización ● Estudios de Eficiencia Energética con ingeniería técnica ● Soluciones de financiación a medida

### MOVILIDAD / IT

Movilidad ● Soluciones IT ● Aplicaciones y desarrollos a medida ● Optimización de procesos Wi-Fi, Hotspot y Soluciones de ancho de banda



## Productos & Soluciones

Caverin|Econocom está especializada en tres unidades de negocio: Audiovisuales, Eficiencia Energética y Movilidad/IT. De la mano de los principales fabricantes diseña, acompaña y ayuda a las empresas en sus proyectos para la transformación digital.

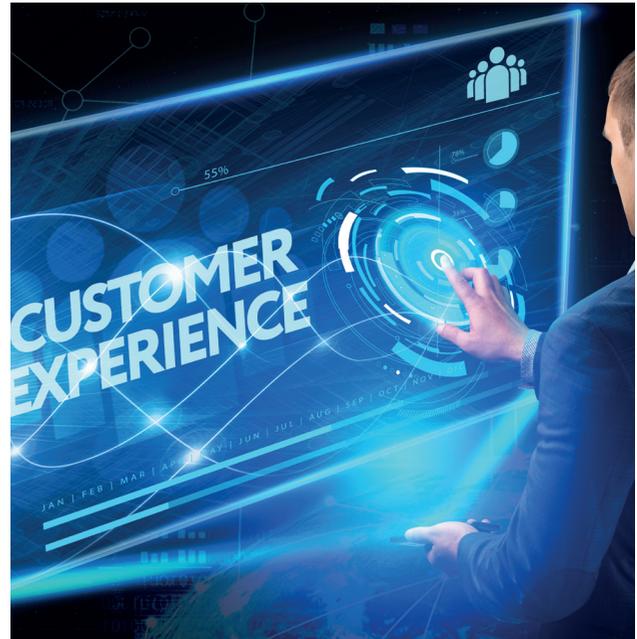
### PARTNERS



## AUDIOVISUALES

### Completo Portfolio de Soluciones:

- **Digital Signage:**
  - Soluciones de LED Display.
  - Soluciones Interactivas.
  - Videowall y Monitores Gran Formato.
  - Proyección y Videomapping.
  - Mini PCs y Players específicos de Digital Signage.
  - Software de gestión de contenidos.
- **Soluciones Audiovisuales Profesionales:**
  - Displays y Soluciones de Proyección.
  - Sistemas de presentaciones inalámbricas.
  - Soluciones de control y de reserva de salas.
  - Iluminación Dinámica.
  - Sonorización profesional.





## Productos & Soluciones

### EFICIENCIA ENERGÉTICA

- Especialista en **Iluminación LED y soluciones de climatización** basados en el ahorro energético.
- Diseño de **estudios de Eficiencia Energética** con ingeniería técnica propia para poder ofrecer la solución óptima, adaptada a cada cliente, junto con la búsqueda de soluciones de financiación.
  - 0€ de inversión inicial.
  - Máximo ahorro energético.
  - Menor impacto medioambiental.
  - La mejor tecnología adaptada al negocio.
  - Soluciones Smart Control inalámbricas.



## MOVILIDAD / IT

### Movilidad

- Smartphones, tablets, Wearables, aplicaciones y desarrollos a medida, sensores y accesorios.
- Servicio de "Pago por uso" y/o "Coste por dispositivo" de cuota mensual para activos móviles incluyendo: robo, roturas, gestión de garantías...
- Administración de los dispositivos mediante herramientas MDM.
- Inventario para el control del parque móvil y opción de recompra.
- Service Desk: centro de atención al usuario multilingüe para asistencia de primer nivel.

### Soluciones IT

- Monitores IT, puestos de trabajo, impresoras, infraestructura de servidores, electrónica de red, Wi-Fi Hotspot y soluciones de ancho de banda.





## Productos & Soluciones

### SOLUCIONES DIGITALES

#### Audiovisuales

- Wi-Fi Tracking.
- Omnichannel.
- Advanced Analytics.
- Etc.

#### Eficiencia Energética

- Sensores.
- Soluciones inalámbricas de Smart Control.
- Etc.

#### Movilidad / IT

- Big Data.
- Cloud Solutions.
- Geolocalización.
- Etc.







# Digital Dimension



# 04



**SOFTWARE AS A SERVICE**

**MARKETING DIGITAL**



**SOLUCIONES CLOUD & HOSTING**

**E- PROCUREMENT**



## Digital Dimension

### SOLUCIONES

#### **Dms y Norcod** dms-norcod digital dimension | econocorr

Soluciones de SO, arquitectura, redes inalámbricas, trazabilidad, telefonía móvil, desde la adquisición de dispositivos resistentes hasta soporte a los usuarios y reparación de dispositivos.

#### **Gigigo gigigō**

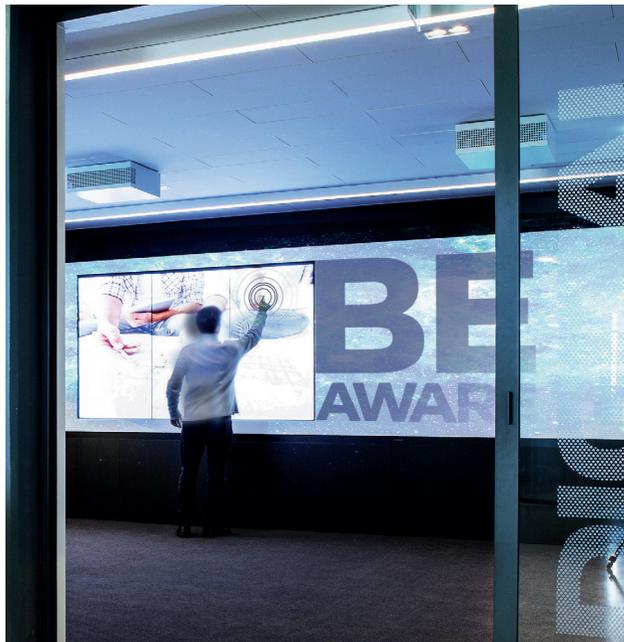
Diseño User Experience (UX), desarrollo de aplicaciones móviles y marketing digital (cupones, programas de fidelidad y geomarketing).

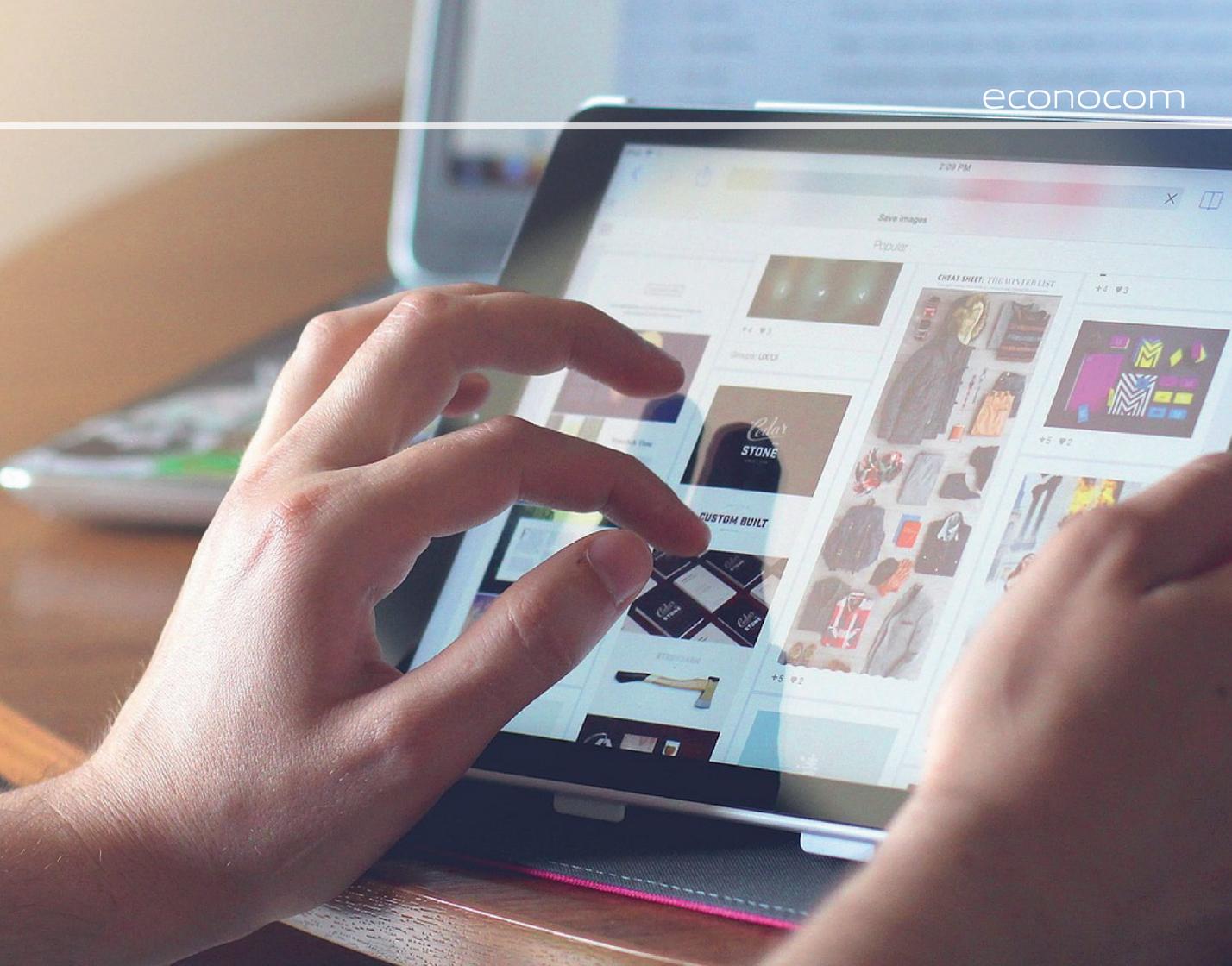
#### **Nexica** nexica digital dimension | econocorr

Alojamiento y gestión de aplicaciones profesionales de misión crítica y de infraestructuras IT.

#### **SynerTrade** synertrade digital dimension | econocorr

Soluciones informáticas para compras de aprovisionamiento de equipos en diferentes sectores de actividad.







# Digital Dimension

## SOFTWARE AS A SERVICE

### SaaS

Soluciones de software dedicadas a los procesos de gestión de su organización (RR. HH., compras, telecomunicaciones). Wi-Fi Tracking.



## MARKETING DIGITAL

### Marketing Digital

Valor añadido aplicado a soluciones de transformación digital, creative thinking, desarrollo de aplicaciones móviles, promociones y cupones digitales, geomarketing, UX & Design...



## SOLUCIONES CLOUD & HOSTING

Acceso a aplicaciones móviles «*anytime, anywhere, any device*» y gestión de datos críticos (flexibilidad, rendimiento y disponibilidad).

Más de 100 personas a su disposición con gran experiencia para dar respuesta a todos los **proyectos de alojamiento**:



Arquitectura pensada y diseñada por expertos.



Infraestructuras ágiles, optimizadas y protegidas, con total autonomía.



Gestión y supervisión de todas las necesidades de conectividad.



Servicios a la carta para responder a todas las necesidades.

nexica  
digital dimension | econocom





## Digital Dimension

### E- PROCUREMENT

- Creación y aprobación de **requisiciones de compra**.
- **Gestión de órdenes de compra**.
- **Recepción de mercancías y servicios** a través del uso de una solución de software basada en Internet.
- **Mantenimiento**.
- Identificación de nuevos proveedores (**e-sourcing**).
- Gestión de peticiones de información y precios a proveedores y recepción de las respuestas (**e-tendering**).
- **Gestión de cotizaciones**.

Acceso a la información en tiempo real, desde cualquier lugar monitorizando tanto las necesidades del cliente como el estado de los pedidos.

 **synertrade**  
digital dimension | econocom





digital dimension | [Inicio](#) [Quiénes somos](#) [Servicios](#) [Contacto](#)

**digital dimension**

Una amplia oferta de servicios y compromisos técnicos de a largo plazo, a través de una prestación flexible de su organización.

**Nuestro conocimiento de su negocio**

Nuestro conocimiento de su negocio nos permite diseñar soluciones personalizadas y escalables, para un futuro siempre flexible.

**HOSTING**

Control de sus recursos de TI de sus aplicaciones de misión crítica a través de una infraestructura en la nube, para cosas con valor añadido.

**Nuestro valor añadido**

**Seguimiento de nuestra oferta de principio a fin**

Apoyamos e implementamos todos los compromisos de nuestra oferta, para garantizar sus resultados a largo plazo con un gran nivel de flexibilidad.

**VALORES PROTECTORES**

TRANSPARENCIA  
COMUNICACIÓN  
SOSTENIBILIDAD  
SEGURIDAD

**Nuestro cercano**

Nuestro equipo de servicios y los recursos de nuestra oficina de servicios, proporcionan un seguimiento cercano y personalizado de los niveles de asistencia y compromisos previos.



**Digital Dimension**  
Calle de la Balsa, 14-16  
28023 San Sebastián de los Reyes, Madrid  
[comunicacion@digitaldimension.es](mailto:comunicacion@digitaldimension.es)  
+34 935 11 99 33

digital dimension | [Inicio](#) [Quiénes somos](#) [Servicios](#) [Contacto](#)

digital dimension es una empresa miembro de **Group Technology**

[Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#) [YouTube](#)



# Soluciones de Negocio



05



## **GESTIÓN COMERCIAL UNIFICADA**

Gestión integral de la relación con nuestros clientes con un único responsable coordinando todo nuestro portfolio de soluciones.

Promover un posicionamiento global de Grupo Econocom como Partner de Soluciones IT extremo a extremo.



## **DISEÑO DE SOLUCIONES MULTIACTIVIDAD**

Definir y estructurar productos que den respuesta a necesidades del mercado en un modelo de "Pago por servicio" y /o "Coste por dispositivo".

## **DESARROLLO DE PROPUESTAS TRANSVERSALES**

Liderar propuestas de valor y transformación, que aúnen capacidades de nuestra área de actividad y de nuestros Partners.



## Soluciones de Negocio

- **Área transversal** dentro de Grupo Econocom que aún a e integra soluciones IT extremo a extremo para nuestros clientes.
- **Gestión unificada:** simplifica proyectos, proporcionando un acceso centralizado al ecosistema digital con una gestión unificada.
- **Cuota mensual:** controla los costes de la transformación digital haciendo que sean flexibles y variables en función de la actividad.
- **Proactividad y agilidad:** promueve soluciones de "mejores prácticas" y ofrece la creación de soluciones a medida que presten servicio a proyectos de negocio.



econocom

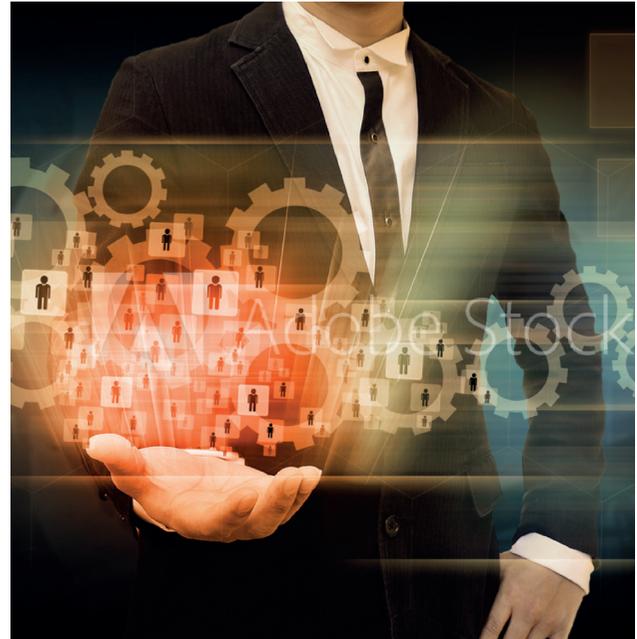




## Soluciones de Negocio

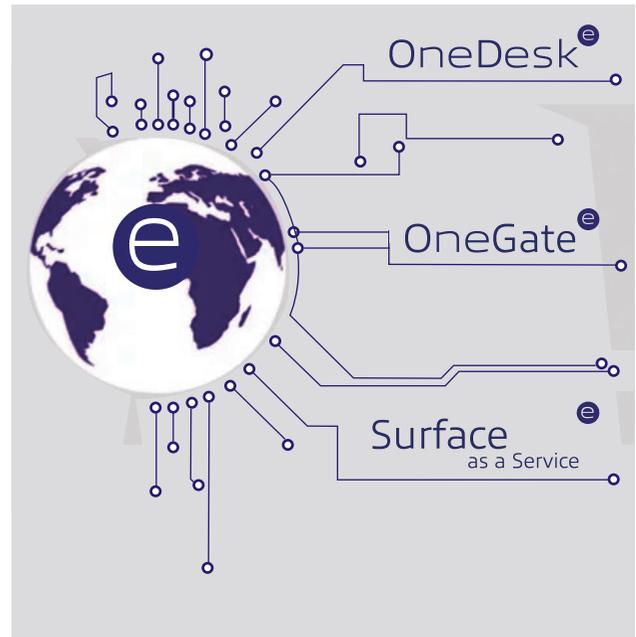
### GESTIÓN COMERCIAL UNIFICADA

- **Gestión integrada** y con un **único punto de coordinación** de la relación comercial con nuestros clientes.
- **Equipo experto** que representa todo el offering de Grupo Econocom promoviendo, liderando y estructurando **propuestas transversales y complejas** que requieran de las capacidades de diferentes áreas de actividad del Grupo, permitiendo así ofrecer **soluciones IT extremo a extremo**.
- Definición y diseño de productos y soluciones que den respuesta a cada necesidad específica del mercado, buscando siempre propuestas flexibles y en **modalidad de "Pago por Servicio" y/o "Coste por Dispositivo"**.



## DISEÑO DE SOLUCIONES MULTIACTIVIDAD

- Soluciones que aúnan las **capacidades de las diferentes áreas de Grupo Econocom y las de la red de colaboradores** que soportan nuestras soluciones de transformación digital.
- **Soluciones para la gestión integral del puesto de trabajo y de la movilidad:** distribución del equipamiento, logística de entrega, gestión de garantías, soporte y reparación, CAU ... **Integrando todos los costes de equipo y servicios en una única cuota mensual.**
- Soluciones de transformación digital para los **colectivos digitales, los lugares inteligentes y los activos as a service (IoT).**





## Soluciones de Negocio

### DESARROLLO DE PROPUESTAS TRANSVERSALES

- Soluciones de **Redes de sensores inalámbricos**.
- **Seguridad jurídica** en las transacciones online.
- **Gestión online de gastos de viajes** de empresa.
- **E-payments** seguros.
- **Mobile Commerce, Mobile BI, Mobile Marketing Analytics y Mobile Automation for process**.
- **Marketing strategy**.
- **Travel** management software.
- Soluciones **movilidad**.
- **Firma digital**.
- **Reporting** automático y multidispositivo.
- **Geolocalización**.
- Plataforma de **control de accesos**.
- **IoT**.





## Nuestras delegaciones comerciales

### Madrid

C/ Cardenal Marcelo  
Spínola, 4  
28016 Madrid  
T: +34 91 411 91 20

### Barcelona

C/ Pallars, 99  
08018 Barcelona  
T: +34 93 470 30 00

### Bilbao

Plaza Circular, 4  
48001 Bilbao  
T: +34 94 434 13 20

### Valencia

Avda. Cortes  
Valencianas, 58  
46015 Valencia  
T: +34 96 349 06 80

### Vigo

C/ López de Neira 3º, 3  
Edificio Pta. Príncipe  
36202 Vigo  
T: +34 98 644 67 81



## Valladolid

Paseo de Belén, 9ª

Edificio CTTA, Campus Miguel Delibes

47011 Valladolid

T: +34 983 18 64 74

## Las Palmas de Gran Canaria

C/ Alejandro Hidalgo, 3 - 316

35005 Las Palmas  
de Gran Canaria

T: +34 928 04 04 05



@econocom\_sp



econocom\_sp

[www.econocom.es](http://www.econocom.es)

econocon





*Grupo Econocom ayuda a las organizaciones a acelerar la difusión del progreso digital ofreciendo una combinación única de experiencia tecnológica y financiera.*

[www.econocom.es](http://www.econocom.es)

econocom

[www.econocom.es](http://www.econocom.es)

 [@econocom\\_sp](https://twitter.com/econocom_sp)